

## Ámbito de nuestro servicio

Nuestro sistema despliega toda la información de los servicios que se ofrecen más no la disponibilidad.

Cuando se genera una reserva, recibirá de inmediato una notificación automática indicando que el status de su reserva será comunicada en las próximas 48 horas. En ese lapso de tiempo uno de nuestros operadores le enviará un e-mail a la dirección registrada confirmando, rechazando o brindando alguna alternativa a la reserva.

Los pasajeros son responsables de brindar correctamente su e-mail y teléfonos de contacto, si por algún motivo los pasajeros no reciben el e-mail de confirmación en el plazo establecido, deberán comunicarse con ResePeru al correo [reseperu@gmail.com](mailto:reseperu@gmail.com) o al whats up +511 933337493

## Precios de Programas y Servicios:

- Todas las tarifas están expresadas en dólares norteamericanos y nuevos soles, no está incluido el IGV del 18% aplicable para peruanos y residentes en el Perú (exonerado para extranjeros).
- Las tarifas para grupos mayores de 12 personas están sujetas a descuentos, se recomienda consultar con nuestro departamento de reservas [reseperu@gmail.com](mailto:reseperu@gmail.com)
- Todas las tarifas de transporte están sujetas a cambios y disponibilidad de espacio a confirmarse el día que se realice la reserva. Esta tarifa disponible será enviada vía e-mail por uno de nuestros operadores.

## Reservas y Políticas de Cobro.

- Para confirmar la reserva, debemos haber recibido su pago por los servicios o el depósito de garantía.
- Los pagos o depósitos de garantía deben ser hechos a través de nuestro sistema de cuentas bancarias a nombre de Reseperu o transferencia vía western Unión u otros sistemas de pago.
- La reserva estará confirmada cuando uno de nuestros operadores le informe a través de un e-mail el estatus de confirmada y el código correspondiente de confirmación.
- Nuestro sistema actúa como intermediario entre las empresas de servicios turísticos y los pasajeros para el proceso de reservas y el pago de los servicios. Para facilitar el proceso de reservas de servicios turísticos tenemos acuerdos comerciales con diversas empresas quienes administran sus propios sistemas de reservas y pagos como hoteles, tour operadores, líneas aéreas, trenes y de buses a través de ResePeru Travel.

## Reservas de Paquetes Turísticos / Tours:

- Toda solicitud de reserva de programas de viajes o tours que se confirme, están asegurados y garantizados todos los servicios solicitados.
- La confirmación de la reserva solicitada, le será informada a través de un e-mail indicando el código de reserva de cada programa de viaje solicitado.
- La confirmación de los servicios procederá luego de haber recibido su solicitud de reserva online, o haber recibido un depósito de garantía.
- El pasajero será contactado por el Operador Turístico en el lugar indicado en el itinerario del programa o tour, y luego de identificarse con su pasaporte o documento de identidad y mencionar el código de confirmación de reserva, le bastará para el inicio de la prestación de los servicios turísticos.

- Es responsabilidad del pasajero indicar los datos de su arribo y salida con la debida anticipación.
- En caso el pasajero requiera recojo de algún lugar específico, distinto al publicado en el programa – itinerario, deberá coordinarlo anticipadamente con ResePeru Travel.
- Sí adquiere un programa con transporte, el pasajero deberá presentarse con anticipación a la hora indicada de Check in en la estación de embarque de la empresa transportadora, para recabar su tarjeta o ticket de embarque y proceder con el viaje.
- Toda reserva de boletos es personal e intransferible, no endosables y no reembolsables.
- Todos los tours están sujetos a factor climático, en caso haya interferencias del clima para realizar el tour este se cambiará por uno similar y de igual valor que este sujeto a disponibilidad del momento, caso contrario se dará por tomado el tour.

## Cancelaciones y Reembolso:

- Para toda cancelación, por parte del pasajero, antes de los 30 días de la fecha de inicio del tour, hospedaje u otro servicio adquirido serán penalizados con el 100%.
- El No-show tiene penalidad del 100%.
- Para toda cancelación, por parte del cliente, entre los 59 y 31 días de la fecha de inicio del tour serán penalizados con el 50% del valor del programa, más US \$ 25 de gastos administrativos.
- Solo es posible cambios en los tours por uno del mismo o menor costo antes de los 15 días del inicio del tour, ResePeru Travel se reserva el derecho de reembolso.
- Nota: La reserva de los programas que incluyan transporte no son reembolsables en ningún caso.
- En caso el pasajero decida abandonar el hotel antes de la fecha de salida reservada, la diferencia de noches no será reembolsable.
- En caso exista algún reembolso por parte de la empresa este se dará en 45 días hábiles.

## Documentación

- Los pasajeros deberán portar un pasaporte válido, o documento de viaje de acuerdo a su nacionalidad, según las normas legales requeridas por el Perú.
- Los pasajeros que tomen nuestros servicios de Hoteles, tours y/o Paquetes deben portar consigo sus pasaportes o documento de Identidad válido para ingresar al Perú además de la Tarjeta Andina de Migraciones.
- Los grupos familiares que contengan niños deberán portar su pasaporte o DNI, en caso viajar solo con uno de los padres o algún apoderado deberá presentar un permiso notarial con autorización de los padres. En caso haya realizado el pago y no presente esta documentación, no se le brindará el servicio y se cobrará el 100%.

## La Responsabilidad y Obligación

- La obligación por los servicios no proporcionados debido a la negligencia de ResePeru Travel o nuestro personal, se limitará al costo real de los servicios omitidos y excluye todas las consecuencias o costos indirectos resultantes.
- En tal caso eventual ResePeru Travel hará su mejor esfuerzo para proporcionar arreglos alternativos de igual valor, sujetos a disponibilidad.
- ResePeru Travel actúa como intermediario entre las empresas de servicios turísticos y los pasajeros para el proceso de reservas y el pago de los servicios. En caso la empresa de servicios deje de operar por razones laborales internas, causas de fuerza mayor u otros motivos, o en caso la empresa prestadora del servicio se declare en insolvencia económica, con las formalidades que exige la legislación peruana correspondiente, el reembolso del servicio no prestado se

efectuará, dentro de los mencionados procedimientos y en los plazos establecidos por las autoridades peruanas, para cada caso específico.

- Los clientes aceptan que ResePeru Travel no tiene ninguna responsabilidad por la no prestación de los servicios ofertados en caso de condiciones meteorológicas adversas o desastres naturales que no puedan ser previstos. Así mismo, reconoce que no habrá responsabilidad, en caso de movimientos políticos, accidentes, huelgas o cualquier otro acto público fuera del control de ResePeru Travel que no pudiera ser previsto. En estos casos, no será reembolsable el valor del servicio contratado.
- Los clientes aceptan que ResePeru Travel no tiene ninguna responsabilidad por la no prestación de los servicios de transporte ofertados sea vía terrestre, aérea o marítima.
- El pasajero acepta que ResePeru Travel como intermediario de empresas de servicios turísticos, no tiene ni obligación ni responsabilidad, por la pérdida, daño o lesión sostenidas en relación con los servicios y alojamientos proporcionados por los ferrocarriles, operadores de autobús, compañías de turismo locales, operadores del tour, compañías de buques de vapor, aerolíneas, hoteles y medios de alojamiento. Todos estos servicios, operan bajo las leyes del país, sometiéndose a las regulaciones que las autoridades pertinentes proporcionan.
- El Operador Turístico se reserva el derecho de alterar el itinerario de cualquier programa del paquete / tour.
- ResePeru Travel proveerá al pasajero todos los e-tickets y/o confirmaciones de reservas a través del e-mail del pasajero consignado en el formulario de reserva.
- Los servicios que se brindan a través de este sistema son intangibles por lo tanto si los pasajeros por el motivo que sea no toman los servicios en la fecha y hora programada asumirán la responsabilidad de los gastos totales de éstos.

## Medios de Pago:

- La empresa acepta transferencias bancarias a nombre de ResePeru Travel y acepta depósitos para pagos en efectivo en cuenta de bancos en el Perú y Western Unión en el extranjero.